**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BIÊN BẢN ĐƯỢC PHỎNG VẤN**

Đề tài: StudyBuds – mạng xã hội học tập đại học

Nhóm phỏng vấn: Nhóm E1

Nhóm được phỏng vấn: Nhóm F2

Giảng viên: Lâm Quang Vũ

Mục lục

[I. Danh sách câu hỏi và câu trả lời 3](#_Toc712241527)

[II. Các yêu cầu muốn thay đổi 5](#_Toc385737593)

[III. Mức độ hiểu về giải pháp cần thiết 6](#_Toc2143526186)

[IV. Đánh giá nhóm thực hiện 6](#_Toc411667295)

1. **Danh sách câu hỏi và câu trả lời**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Đối tượng hướng đến của dự án là? | Sinh viên và giảng viên đại học. |
| 2 | Đã khảo sát các phần mềm có thể phục vụ yêu cầu của bạn chưa? | Đã có thực hiện. |
| 3 | Dự án của bạn trên thị trường có những đối thủ nào? | Có nhiều trang web cạnh tranh như là ViettelStudy, VnEdu, Google Classroom,... Mỗi trang có ưu, nhược điểm riêng có thể học hỏi cũng như khắc phục trong dự án này. |
| 4 | Dự án sẽ có những chức năng chính hay chức năng tiêu biểu nào? | Dạy học trực tuyến, mạng xã hội chia sẻ hội nhóm và quản lí lớp học. |
| 5 | Có hạn chế nào trên nội dung người dùng có thể đăng tải trên mạng xã hội học tập này hay không? | Vì đây là mạng xã hội học tập nên nội dung có thể đăng tải của các hội nhóm sẽ bị hạn chế cho phù hợp. |
| 6 | Ứng dụng sẽ hỗ trợ quản lý điểm như thế nào? | Mỗi khóa học sẽ có một bảng tính dành cho giảng viên để họ có thể ghi nhận điểm tạo bản báo cáo,... |
| 7 | Sử dụng công cụ có sẵn hay phát triển 1 công cụ riêng để quản lý điểm | Có thể sử dụng công cụ có sẵn cho công cụ này. |
| 8 | Các khóa học được mua bán và thanh toán qua ứng dụng hay người dùng tự thanh toán với nhau? | Các giao dịch sẽ được thanh toán qua ứng dụng. |
| 9 | Ứng dụng cần có những yêu cầu phi chức năng nào? | tốc độ stream cao, hỗ trợ số lượng người dùng lớn truy cập cùng lúc. |
| 10 | Hệ thống cần có bảo mật như thế nào? | Cần có các bảo mật liên quan đến giao dịch thương mại điện tử và thông tin cá nhân, bảo mật thông tin lớp học,... |
| 11 | Từng người dùng sẽ có các luồng chức năng như thế nào? | Giảng viên: tạo, bán, dạy trực tuyến và quản lý khóa học.  Sinh viên: mua khóa học và học online.  Các chức năng chung cho cả 2 lớp người dùng: tạo/tham gia hội nhóm, đăng tải bài viết,... |
| 12 | Các bài viết được đăng tải có cho phép người dùng khác nhận xét hay không | Có cho phép nhận xét như các trang mạng xã hội khác. |
| 13 | Sinh viên có thể tham gia khóa học như thế nào? | Sinh viên có thể tham gia các khóa học qua đường link do giảng viên cung cấp hoặc tự động tham gia tùy theo loại khóa học. |
| 14 | Trong lớp học trực tuyến sẽ có các tính năng gì? | Lớp học trực tuyến sẽ có record, nhắn tin và reaction |
| 15 | Làm thế nào để giảng viên có thể tạo khóa học? | Chỉ cho phép người dùng là giảng viên tạo khóa học. Khóa học được tạo có thể là khóa học public, private hoặc trả phí. |
| 16 | Việc trao đổi (trò chuyện) giữa những người học với nhau sẽ diễn ra như thế nào? | Có thể trao đổi qua chat, trong khóa học hoặc trong hội nhóm |
| 17 | Việc trao đổi giữa giảng viên - người học sẽ diễn ra như thế nào? | Trò chuyện trực tuyến và thông qua diễn đàn thảo luận trong khóa học. Ngoài ra còn có thể trao đổi thông qua tin nhắn. |
| 18 | Các khóa học có diễn ra dưới hình thức nào? | Dạy trực tiếp hoặc qua các video đã quay trước tùy theo khóa học |
| 19 | Có yêu cầu việc hiển thị progress, kết quả của người học trong một khóa học hay không? | Không |
| 20 | Các dạng bài kiểm tra mà hệ thống hỗ trợ (nếu có) sẽ ở các hình thức nào? | Hình thức trắc nghiệm và nộp file bài tập. |
| 21 | Cần tích hợp các công cụ nào để hỗ trợ học tập? | Lịch, trình soạn thảo văn bản và bảng tính |
| 22 | Các hội nhóm do ai quản lí? được quản lí như thế nào? | Hội nhóm sẽ do người tạo nhóm + nhóm quản trị quản lí. |
| 23 | Hệ thống sẽ lưu thông tin gì của người dùng? | Thông tin cá nhân + các khóa học người dùng tham gia |
| 24 | Hệ thống xác thực người dùng như thế nào? | Sử dụng email và mật khẩu |
| 25 | Tài liệu của mỗi khóa học được lưu trữ ở đâu? | Được lưu trữ riêng cho mỗi khóa học. Tài liệu có thể có bất cứ định dạng file nào. |
| 26 | Có phần đánh giá, review giảng viên không? | Có |

1. **Các yêu cầu muốn thay đổi**

* Về quản lý lớp học: mỗi lớp học sẽ được quản lí riêng biệt và không có liên kết với nhau.
* Về việc đánh giá lớp học: tùy theo giảng viên có mở form đánh giá hay không. Ngoài ra, sinh viên có quyền tự do nêu cảm nghĩ về lớp học trên bài viết cá nhân của mình.
* Về quản lý điểm số: cần hạn chế các chức năng về quản lý điểm số trong bảng tính.
* Ngoài ra, còn có các yêu cầu khác cần làm rõ ở các lần phỏng vấn sau.

Kết luận: Cần liên hệ với nhóm thực hiện qua kênh liên lạc đã được cung cấp.

1. **Mức độ hiểu về giải pháp cần thiết**

Nhóm chưa thực sự hiểu mình cần gì vì:

* Chưa tìm hiểu kĩ về các ứng dụng tương tự.
* Chưa tìm ra ứng dụng để giải quyết vấn đề.
* Cần thêm thời gian để đánh giá vấn đề thực sự.
* Các yêu cầu vẫn chưa được quyết định, còn nhiều yêu cầu cần thêm, xóa đi hoặc chỉnh sửa cho phù hợp.

1. **Đánh giá nhóm thực hiện**

Nhóm tin tưởng nhóm thực hiện có đủ khả năng để hoàn thiện dự án mà nhóm đã đưa ra vì:

* Nhóm thực hiện đưa ra những câu hỏi có tính xây dựng và hướng đến giải quyết vấn đề.
* Nhóm đã hiểu và nắm được hầu hết các yêu cầu được đề ra
* Thái độ làm việc tích cực, làm rõ các vấn đề được đặt ra